

Manuale di servizio per Dell™ XPS™ 8300

Modello: serie D03M

Tipo: D03M001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: una NOTA evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: Dell™, il DELL logo e XPS™ sono marchi commerciali di Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, e il logo del pulsante di Start di Windows  sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi, Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell Inc. su licenza.

È severamente vietata la riproduzione di questi materiali, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Modello: serie D03M Tipo: D03M004

Dicembre 2010

Rev. A00

Sommario

1	Panoramica tecnica	9
	Vista interna del computer	9
	Componenti della scheda di sistema	10
2	Operazioni preliminari	13
	Specifiche tecniche	13
	Strumenti consigliati	13
	Spegnimento del computer	13
	Istruzioni di sicurezza	14
3	Coperchio del computer	17
	Rimozione del coperchio del computer	17
	Riposizionamento del coperchio del computer	18
4	moduli di memoria	21
	Rimozione dei moduli di memoria	21
	Riposizionamento dei moduli di memoria	22

5	Frontalino	27
	Rimozione del frontalino	27
	Riposizionamento del frontalino	29
6	Supporto della scheda grafica	31
	Rimozione del supporto della scheda grafica	31
	Riposizionamento del supporto della scheda grafica	32
7	Mini-Card senza fili	33
	Rimozione della Mini-Card	34
	Riposizionamento della Mini-Card	35
8	Schede PCI Express	37
	Rimozione del supporto di contenimento della scheda	37
	Riposizionamento del supporto di contenimento della scheda	38
	Rimozione delle schede PCI Express	39
	Riposizionamento delle schede PCI Express	41
	Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI Express	42

9	Unità	45
	Disco rigido	45
	Rimozione del disco rigido principale	45
	Rimozione della gabbia del disco rigido secondario	46
	Rimozione del disco rigido secondario	48
	Riposizionamento del disco rigido principale	49
	Riposizionamento del disco rigido principale	49
	Riposizionamento del disco rigido principale	49
	Unità ottica	50
	Rimozione dell'unità ottica	50
	Riposizionamento dell'unità ottica	51
	Letture di schede multimediali	54
	Rimozione del lettore di schede multimediali	54
	Riposizionamento del lettore di schede multimediali	56
10	Coperchio superiore	57
	Rimozione del coperchio	57
	Riposizionamento del coperchio	59
11	Pannello di I/O superiore	61
	Rimozione del pannello di I/O superiore	61
	Riposizionamento del pannello di I/O superiore	63

12	Pannello USB anteriore	65
	Rimozione del pannello USB anteriore	65
	Riposizionamento del pannello USB anteriore	67
13	Gruppo Bluetooth	69
	Rimozione del gruppo Bluetooth	69
	Riposizionamento del gruppo Bluetooth	71
14	Modulo del pulsante di alimentazione	73
	Rimozione del modulo del pulsante di alimentazione	73
	Riposizionamento del modulo del pulsante di alimentazione	75
15	Ventole	77
	Ventola del telaio	77
	Rimozione della ventola del telaio	77
	Riposizionamento della ventola del telaio	78
	Gruppo ventola e dissipatore di calore del processore	79
	Rimozione del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore	79
	Riposizionamento del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore	81

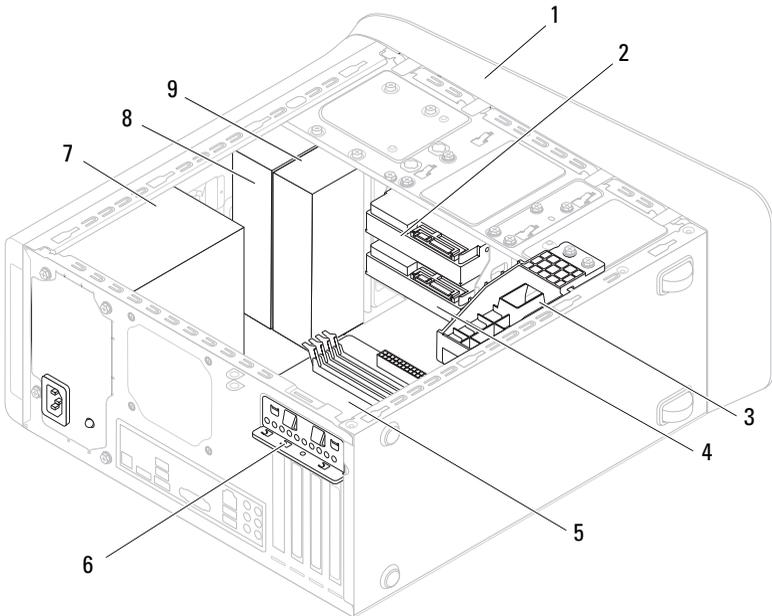
16	Processore	83
	Rimozione del processore	83
	Riposizionamento del processore	85
17	Batteria pulsante	89
	Rimozione della batteria pulsante	89
	Riposizionamento della batteria pulsante	90
18	Alimentatore	93
	Rimozione dell'alimentatore	93
	Riposizionamento dell'alimentatore	95
19	Scheda di sistema	97
	Rimozione della scheda di sistema	97
	Riposizionamento della scheda di sistema	99
	Immissione del numero di servizio nel BIOS	101
20	Utilità di configurazione del sistema	103
	Panoramica	103
	Accesso all'Utilità di configurazione del sistema	103
	Opzioni di installazione del sistema	105
	Sequenza di avvio	110

Cancellazione di password dimenticate	112
Cancellazione delle password del CMOS	114
21 Aggiornamento del BIOS	117

Panoramica tecnica

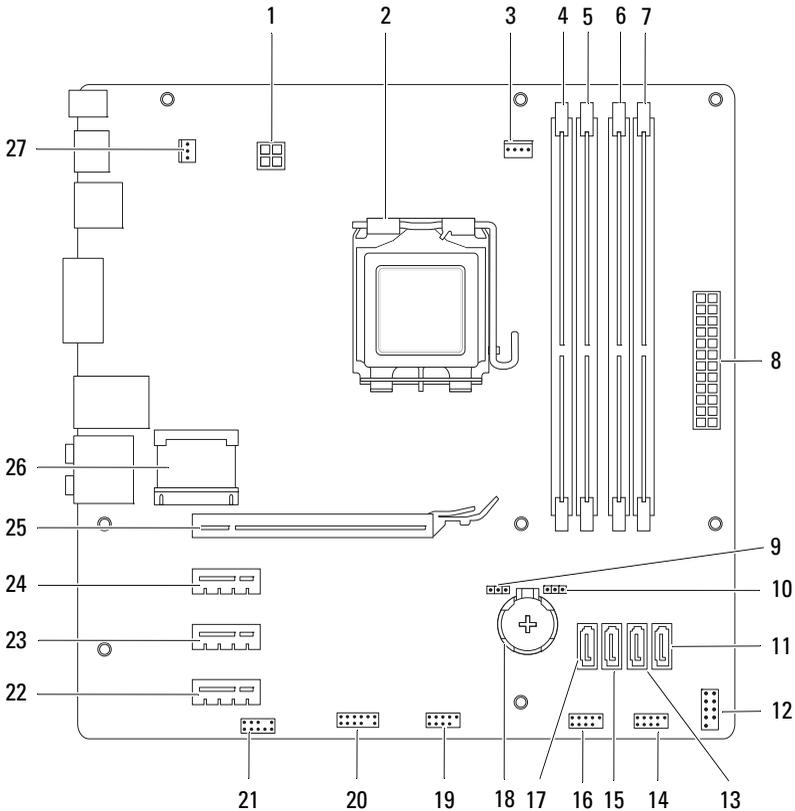
- ⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ AVVERTENZA:** per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando periodicamente una superficie metallica non verniciata (come un connettore del computer).
- ⚠ ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Vista interna del computer



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | frontalino | 2 | disco rigido principale |
| 3 | supporto della scheda grafica (facoltativo) | 4 | disco rigido secondario |
| 5 | scheda di sistema | 6 | morsetto di contenimento della scheda |
| 7 | alimentatore | 8 | unità ottica principale |
| 9 | unità ottica secondaria | | |

Componenti della scheda di sistema



1	connettore di alimentazione (PWR2)	2	presa del processore
3	connettore della ventola del processore (CPU_FAN)	4	connettore del modulo di memoria (DIMM3)
5	connettore del modulo di memoria (DIMM1)	6	connettore del modulo di memoria (DIMM4)
7	connettore del modulo di memoria (DIMM2)	8	connettore di alimentazione principale (PWR1)
9	ponticello di reimpostazione password (PSWD)	10	ponticello di reimpostazione CMOS (RTCST)
11	connettore dell'unità SATA (SATA 0)	12	connettore pulsante di alimentazione (F_PANEL)
13	connettore dell'unità SATA (SATA 1)	14	connettore USB del pannello anteriore (F_USB1)
15	connettore dell'unità SATA (SATA 2)	16	connettore USB del pannello anteriore (F_USB3)
17	connettore dell'unità SATA (SATA 3)	18	supporto per la batteria (BATTERY)
19	connettore USB del pannello anteriore (F_USB2)	20	connettore USB del pannello anteriore (F_USB4)
21	connettore audio del pannello anteriore (F_AUDIO1)	22	slot per scheda PCI Express x1 (PCI-EX1_3)
23	slot per scheda PCI Express x1 (PCI-EX1_2)	24	slot per scheda PCI Express x1 (PCI-EX1_1)
25	slot per scheda PCI Express x16 (PCI-EX16_1)	26	slot per Mini-Card (PCIE_MINICARD)
27	connettore della ventola del telaio (SYS_FAN 1)		

Operazioni preliminari

Il presente manuale fornisce le istruzioni per rimuovere e installare i componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le procedure descritte in "Spegnimento del computer" a pagina 13 e "Istruzioni di sicurezza" a pagina 14.
- Sono state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Specifiche tecniche

Per informazioni sulle specifiche tecniche del computer, consultare la *Guida all'installazione* all'indirizzo Web support.dell.com/manuals.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a croce piccolo
- Graffietto in plastica
- Programma eseguibile di aggiornamento del BIOS, disponibile all'indirizzo support.dell.com

Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.

- 2 Per arrestare il sistema operativo, fare clic su **Start** , quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).
- 3 Accertarsi che il computer sia spento. Se il computer non si spegne automaticamente in seguito all'arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a quando il computer non si spegne.

Istruzioni di sicurezza

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

 **ATTENZIONE:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di sollevamento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarre il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegnerne il computer (consultare "Spegnimento del computer" a pagina 13) e tutte le periferiche collegate.

 **ATTENZIONE:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o cavi di rete.

- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 5 Scollegare dal computer tutte le periferiche collegate.
- 6 Premere ed espellere dal lettore di schede multimediali tutte le schede installate.
- 7 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.



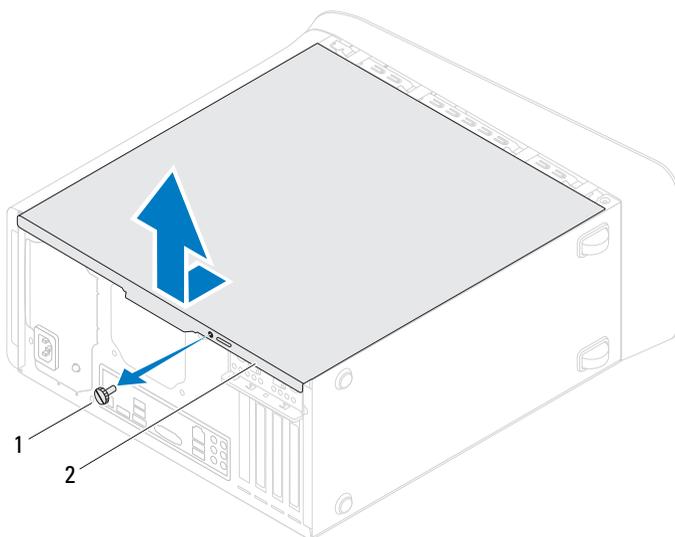
ATTENZIONE: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Coperchio del computer

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare la probabilità di scosse elettriche, lacerazioni dovute al movimento delle pale della ventola o altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.
-  **ATTENZIONE:** accertarsi che vi sia spazio sufficiente per appoggiare il computer con il coperchio rimosso, almeno 30 cm di spazio.

Rimozione del coperchio del computer

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 3 Rimuovere la vite a testa zigrinata che fissa il coperchio del computer al telaio utilizzando, se necessario, un cacciavite.
- 4 Rilasciare il coperchio del computer facendolo scorrere dalla parte anteriore del computer.
- 5 Sollevare il coperchio del computer per rimuoverlo dal computer e riporlo in un luogo sicuro.

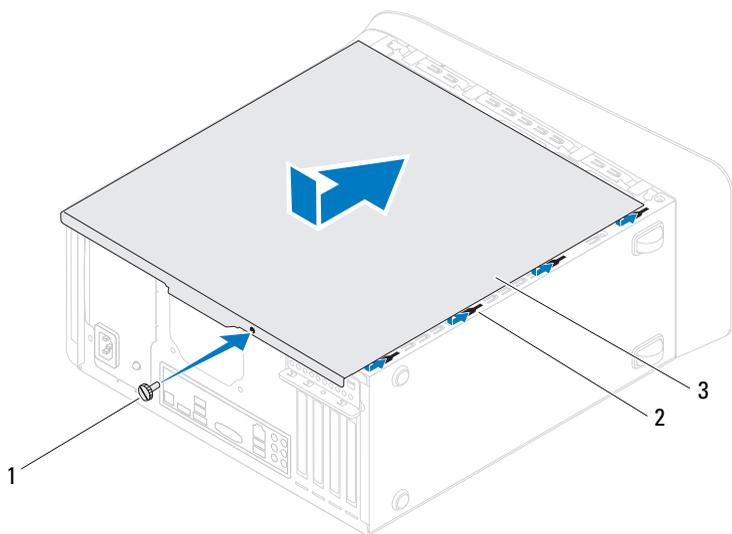


1 vite a testa zigrinata

2 coperchio del computer

Riposizionamento del coperchio del computer

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Collegare tutti i cavi e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
- 3 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 4 Allineare le linguette sul fondo del coperchio del computer con gli slot situati lungo il bordo del telaio.
- 5 Spingere verso il basso il coperchio del computer e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
- 6 Riposizionare la vite a testa zigrinata che fissa il coperchio del computer al telaio.



1 vite a testa zigrinata

2 slot

3 coperchio del computer

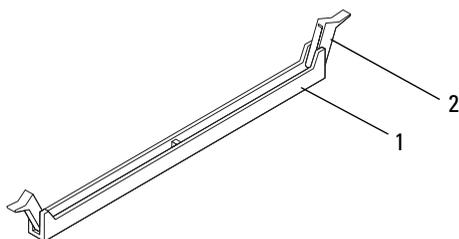
7 Collocare il computer in posizione perpendicolare.

moduli di memoria

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i forntalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione dei moduli di memoria

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Individuare il/i modulo/i di memoria sulla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 4 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1 connettore dei moduli di memoria 2 fermaglio di fissaggio

5 Afferrare il modulo di memoria e tirarlo verso l'alto.

Se il modulo è difficile da togliere, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dal connettore.

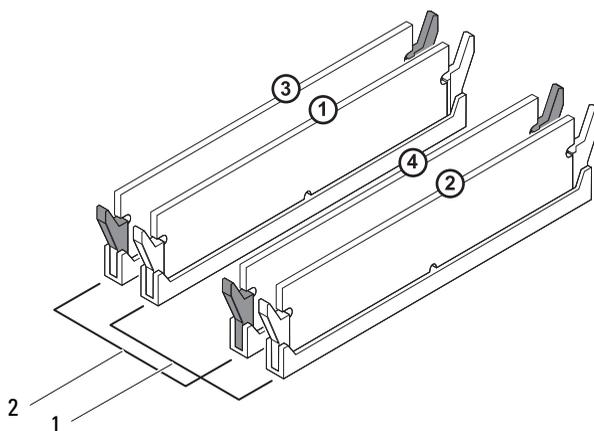
Riposizionamento dei moduli di memoria

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.

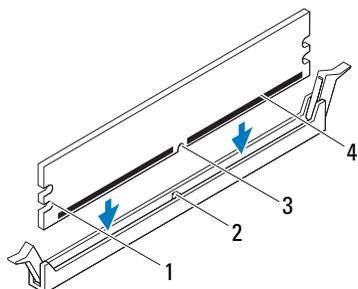
⚠ ATTENZIONE: solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

⚠ ATTENZIONE: non installare moduli di memoria ECC o DDR3U.

⚠ ATTENZIONE: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da eventuali nuovi moduli disponibili, anche se i nuovi moduli sono stati acquistati da Dell™. Se possibile, non utilizzare un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. Le configurazioni consigliate per i moduli di memoria sono: una coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 3 e 4.



- 1 coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 1 e 2 (fermagli di fissaggio bianchi)
 - 2 coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 3 e 4 (fermagli di fissaggio neri)
- 3** Allineare la tacca sul fondo del modulo di memoria alla linguetta nel connettore.

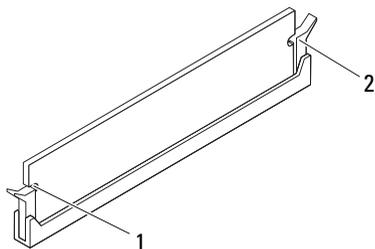


- | | | | |
|---|-------------|---|-------------------|
| 1 | intagli (2) | 2 | linguetta |
| 3 | tacca | 4 | modulo di memoria |

△ ATTENZIONE: per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo di memoria nel connettore.

- 4** Inserire il modulo di memoria nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo di memoria è inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli a ciascuna estremità del modulo di memoria.



- 1 intagli (2)
- 2 fermaglio di fissaggio
(scattato in posizione)
- 5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Se viene visualizzato un messaggio che indica che la dimensione della memoria è cambiata, premere <F1> per continuare.
- 7 Accedere al sistema operativo.

Per verificare che la memoria sia stata installata correttamente, fare clic sul pulsante **Avvio**  → **Pannello di controllo** → **Sistema**.

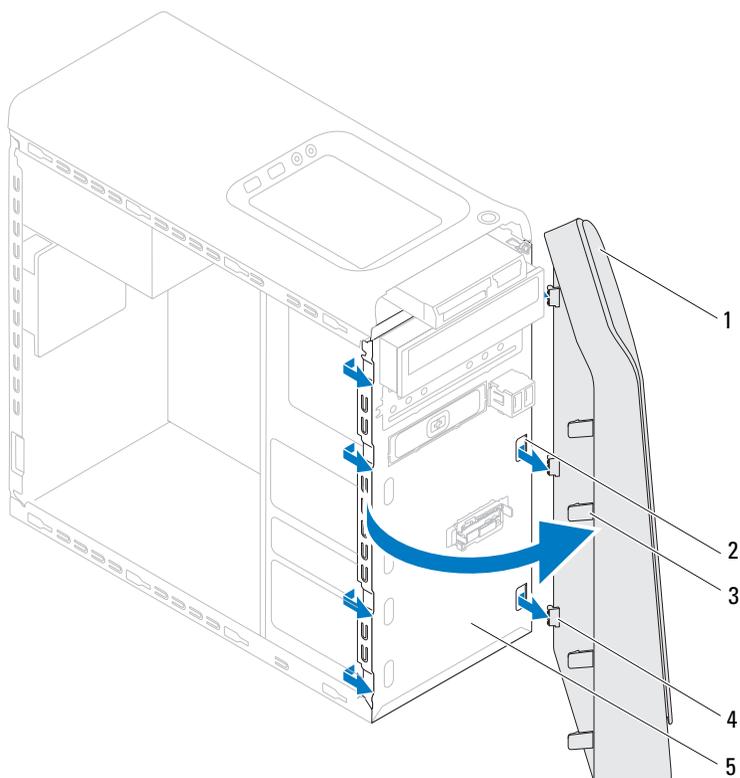
Verificare la quantità di memoria (RAM) indicata.

Frontalino

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se le coperture sono rimosse (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione del frontalino

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Collocare il computer in posizione perpendicolare.
- 4 Stringere e rilasciare le linguette del frontalino in successione, una per volta, allontanandole dal pannello anteriore.
- 5 Ruotare e tirare il frontalino allontanandola dalla parte anteriore del computer per sbloccare i morsetti del frontalino dagli slot del pannello anteriore.

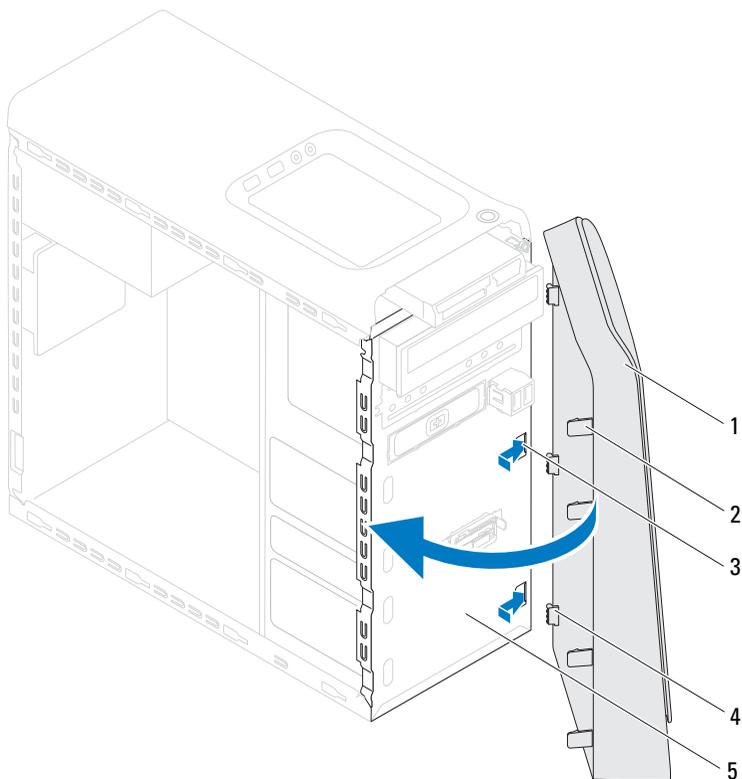


- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | frontalino | 2 | slot del pannello anteriore (3) |
| 3 | linguette del frontalino (4) | 4 | morsetti del frontalino (3) |
| 5 | pannello anteriore | | |

6 Riporre il frontalino in un luogo sicuro.

Riposizionamento del frontalino

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Allineare e inserire i morsetti del frontalino negli slot del pannello anteriore.
- 3 Ruotare il frontalino verso il computer finché le linguette non scattano in posizione.



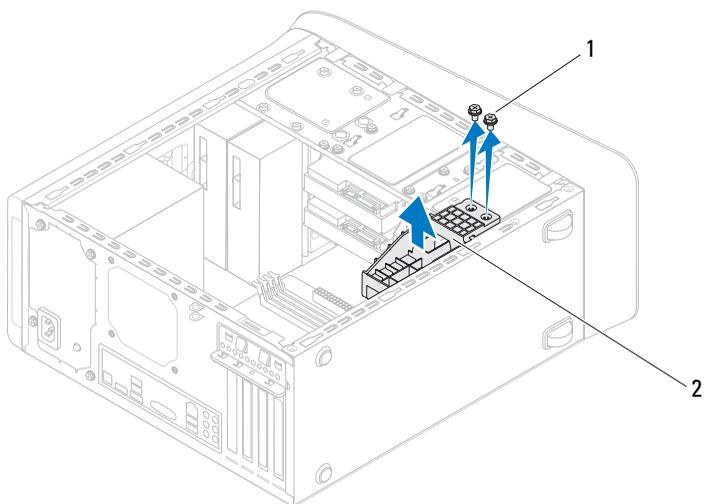
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | frontalino | 2 | linguette del frontalino (4) |
| 3 | slot del pannello anteriore (3) | 4 | morsetti del frontalino (3) |
| 5 | pannello anteriore | | |
- 4 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

Supporto della scheda grafica

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.
-  **N.B.:** il supporto della scheda grafica è presente nel computer solo se è stata ordinata una scheda grafica con slot doppio al momento dell'acquisto.

Rimozione del supporto della scheda grafica

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere le due viti che fissano la scheda grafica al telaio.
- 4 Sollevare il supporto della scheda grafica fuori dal telaio.
- 5 Riporre il supporto della scheda grafica in un luogo sicuro.



1 viti (2)

2 supporto della scheda grafica

Riposizionamento del supporto della scheda grafica

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Allineare i fori delle viti sul supporto della scheda grafica con i fori delle viti presenti sul telaio.
- 3 Rimuovere le due viti che fissano la scheda grafica al telaio.
- 4 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

Mini-Card senza fili

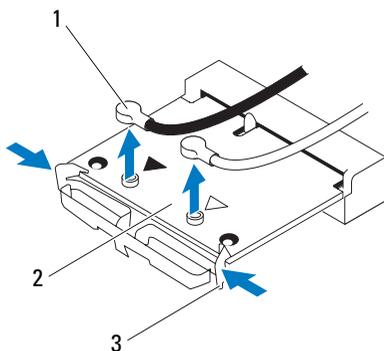
-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.
-  **ATTENZIONE:** per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando periodicamente una superficie metallica non verniciata (come un connettore del computer).
-  **ATTENZIONE:** quando la Mini-Card non è nel computer, conservarla in un imballaggio antistatico protettivo (consultare "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nelle istruzioni di sicurezza fornite con il computer).
-  **N.B.:** Dell non garantisce la compatibilità né fornisce supporto per Mini-Card di produttori diversi da Dell.

Se con il computer è stata ordinata una Mini-Card senza fili la scheda è già installata.

Il computer supporta uno slot per Mini-Card per WLAN (Wireless Local Area Network).

Rimozione della Mini-Card

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla Mini-Card.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------|
| 1 | cavi dell'antenna (2) | 2 | Mini-Card |
| 3 | fermagli (2) | | |

- 4 Liberare la scheda WLAN premendo i fermagli su entrambi i lati della stessa.
- 5 Estrarre la Mini-Card dal connettore della scheda di sistema.

ATTENZIONE: quando la Mini-Card non è nel computer, conservarla in un imballaggio antistatico protettivo (consultare "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nelle istruzioni di sicurezza fornite con il computer).

Riposizionamento della Mini-Card

 **ATTENZIONE:** i connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. L'uso di forza eccessiva potrebbe danneggiare i connettori.

 **ATTENZIONE:** per evitare danni alla Mini-Card, accertarsi che al di sotto della stessa non vi siano cavi o cavi d'antenna.

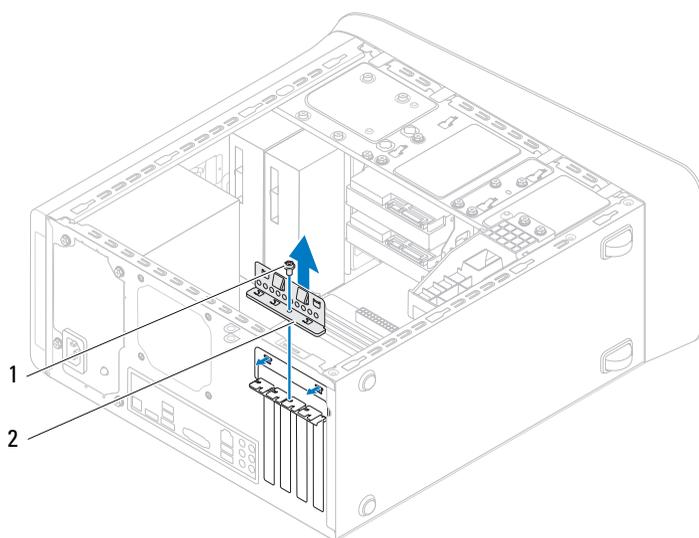
- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Allineare la tacca sulla Mini-Card alla linguetta nel connettore della scheda di sistema.
- 3 Inserire la Mini-Card con un'angolazione di 45 gradi nel connettore della scheda di sistema.
- 4 Premere l'altra estremità della Mini-Card verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.
- 5 Collegare i cavi appropriati dell'antenna alla scheda WLAN che si sta installando. Sull'etichetta della scheda WLAN sono presenti due triangoli (nero e bianco):
 - Collegare il cavo nero al connettore contrassegnato con un triangolo nero.
 - Collegare il cavo bianco al connettore contrassegnato con un triangolo bianco.
- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 7 Riposizionare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Schede PCI Express

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione del supporto di contenimento della scheda

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere la vite che fissa il supporto di contenimento della scheda.
- 4 Sollevare il supporto di contenimento della scheda e riporlo in un luogo sicuro.



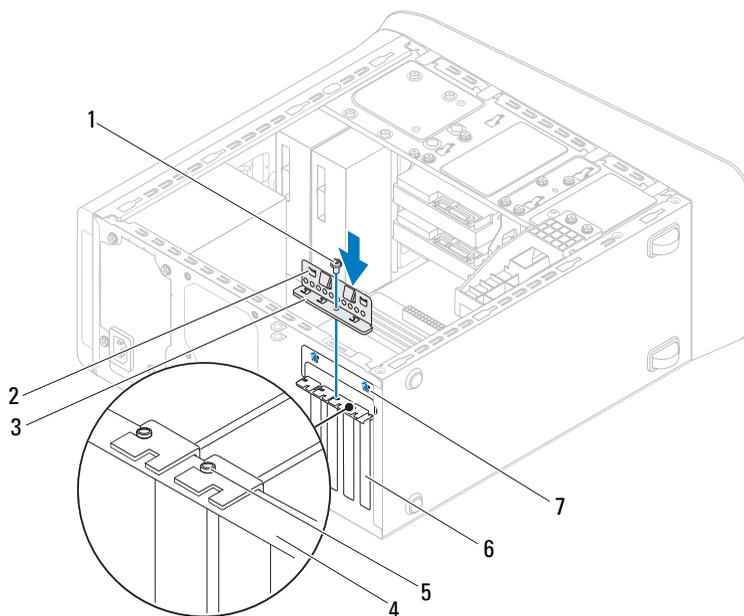
1 vite

2 supporto di contenimento
della scheda

Riposizionamento del supporto di contenimento della scheda

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Ricollocare il supporto di contenimento della scheda accertandosi che:
 - Il morsetto della guida sia allineato alla tacca della guida.
 - La parte superiore di tutte le schede e dei supporti di copertura sia in linea con la barra di allineamento.
 - La tacca nella parte superiore del supporto della scheda o del supporto di copertura combacia con la guida di allineamento.
- 3 Riposizionare la vite che fissa il supporto di contenimento della scheda.

- 4 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

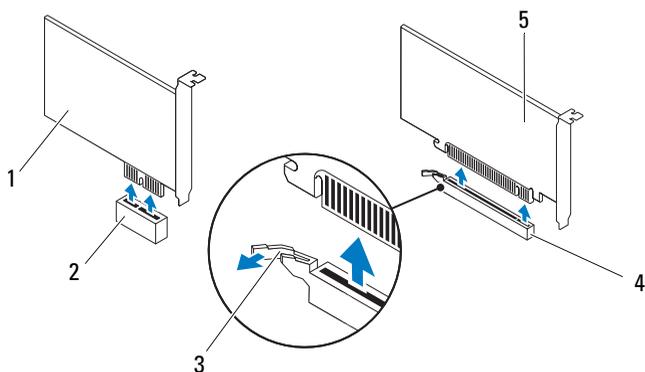


- | | |
|---|----------------------------|
| 1 vite | 2 morsetti delle guide (2) |
| 3 supporto di contenimento della scheda | 4 barra di allineamento |
| 5 guida di allineamento | 6 supporto di copertura |
| 7 tacche delle guide (2) | |

Rimozione delle schede PCI Express

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.

- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il supporto della scheda grafica, se possibile (consultare "Rimozione del supporto della scheda grafica" a pagina 31).
- 4 Rimuovere il supporto di contenimento della scheda (consultare "Rimozione del supporto di contenimento della scheda" a pagina 37).
- 5 Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda, se possibile.
- 6 Rimuovere la scheda PCI Express dal suo slot:
 - Per una scheda PCI o PCI Express x1, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal relativo connettore.
 - Per una scheda PCI Express x16 card, spingere la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori, quindi sfilarla dal connettore.



- 1 scheda PCI Express x1
- 3 linguetta di bloccaggio
- 5 scheda PCI Express x16

- 2 slot per scheda PCI Express x1
- 4 slot per scheda PCI Express x16

- 7 Se si rimuove la scheda definitivamente, installare un supporto di copertura nello slot vuoto.



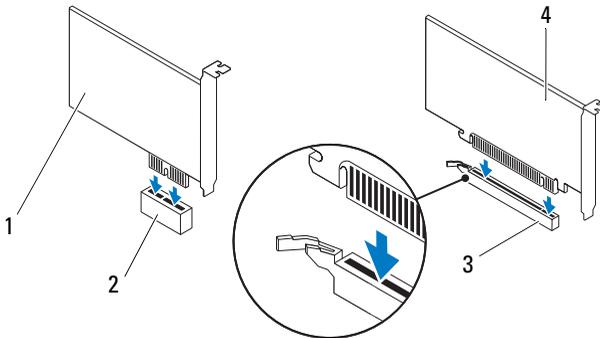
N.B.: l'installazione di un supporto di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. I supporti, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

Riposizionamento delle schede PCI Express

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

- 3 Posizionare la scheda PCI Express nello slot per la scheda di sistema e premere con decisione. Verificare che la scheda PCI Express sia completamente inserita nello slot.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | scheda PCI Express x1 | 2 | slot per scheda PCI Express x1 |
| 3 | slot per scheda PCI Express x16 | 4 | scheda PCI Express x16 |

- 4 Riposizionare il supporto di contenimento della scheda (consultare "Riposizionamento del supporto di contenimento della scheda" a pagina 38).
 - 5 Collegare eventuali cavi che dovrebbero essere collegati alla scheda.
Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.
-  **ATTENZIONE: non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.**
- 6 Riposizionare il supporto della scheda grafica, se possibile (consultare "Riposizionamento del supporto della scheda grafica" a pagina 32).
 - 7 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
 - 8 Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
 - 9 Per completare l'installazione, consultare "Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI Express" a pagina 42.

Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI Express



N.B.: per informazioni sulla posizione dei connettori esterni, consultare la *Guida all'installazione*. Per informazioni sull'installazione di driver e software della scheda, consultare la documentazione spedita assieme alla scheda.

	Installata	Rimossa
Scheda audio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere all'Installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103). 2 Accedere a Controller audio integrato, quindi cambiare l'impostazione su Disabled (Disabilitato). 3 Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere all'Installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103). 2 Accedere a Controller audio integrato, quindi cambiare l'impostazione su Enabled (Abilitato). 3 Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori del pannello posteriore del computer.
Scheda di rete	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere all'Installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103). 2 Accedere a Controller audio integrato, quindi cambiare l'impostazione su Disabled (Disabilitato). 3 Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere all'Installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103). 2 Accedere a Controller audio integrato, quindi cambiare l'impostazione su Enabled (Abilitato). 3 Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato.

Unità

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

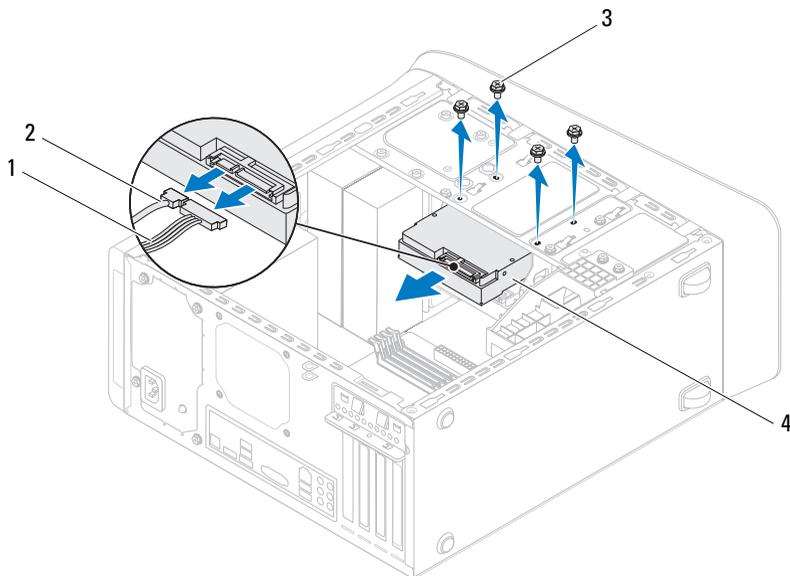
Disco rigido

Rimozione del disco rigido principale

-  **ATTENZIONE:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
 - 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
 - 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
 - 3 Scollegare i cavi di alimentazione e dati dal disco rigido.
 -  **N.B.:** se non si deve riposizionare il disco rigido in questo momento, scollegare l'altra estremità del cavo dati dalla scheda di sistema e metterlo da parte. È possibile utilizzare il cavo dati per installare un disco rigido in un secondo momento.
 - 4 Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al telaio.

⚠ ATTENZIONE: accertarsi di non graffiare la scheda di circuiti del disco rigido durante la rimozione o il riposizionamento del disco rigido.

5 Estrarre il disco rigido verso il retro del computer.



1 cavo di alimentazione

2 cavo dati

3 viti (4)

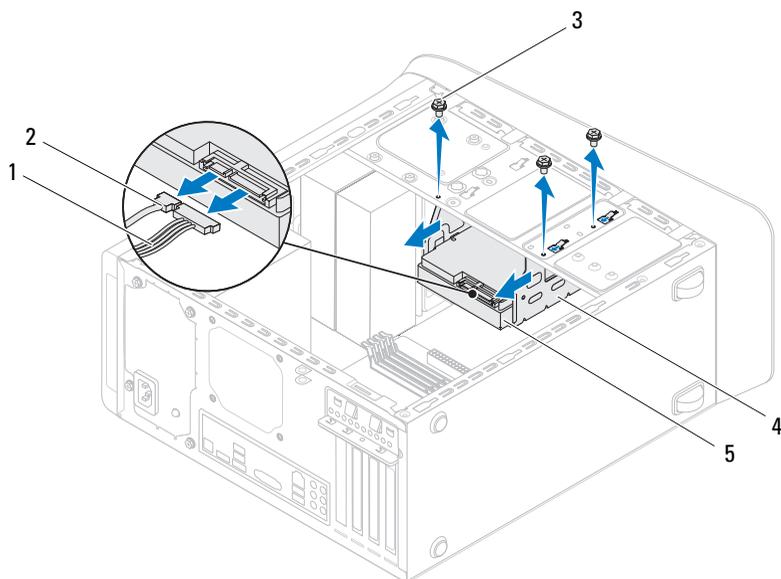
4 disco rigido principale

6 Se la rimozione del disco rigido modifica la configurazione dell'unità, verificare che tali modifiche vengano specificate nell'installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103).

Rimozione della gabbia del disco rigido secondario

1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.

- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il disco rigido esistente (vedere "Rimozione del disco rigido principale" a pagina 45).
- 4 Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al telaio.
- 5 Se applicabile, scollegare i cavi dati e di alimentazione dal disco rigido secondario (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 6 Estrarre il disco rigido verso il retro del computer.

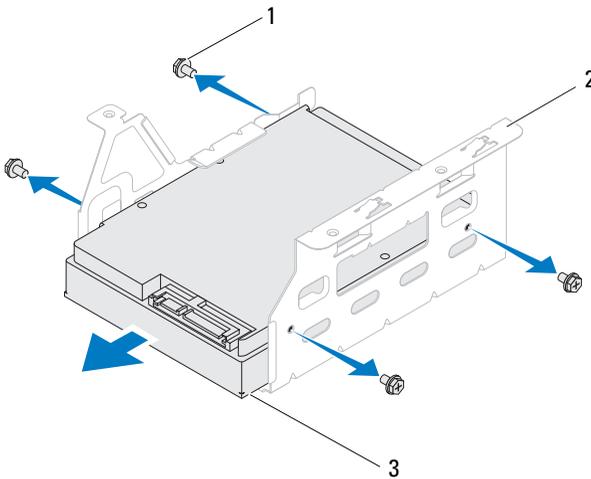


- 1 cavo di alimentazione
- 3 viti (3)
- 5 disco rigido secondario

- 2 cavo dati
- 4 gabbia del disco rigido

Rimozione del disco rigido secondario

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il disco rigido esistente (vedere "Rimozione del disco rigido principale" a pagina 45).
- 4 Rimuovere la gabbia del disco rigido (vedere "Rimozione della gabbia del disco rigido secondario" a pagina 46).
- 5 Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al relativo supporto.
- 6 Far scorrere il disco rigido secondario dalla gabbia del disco rigido.



1 viti (4)

2 gabbia del disco rigido

3 disco rigido secondario

Riposizionamento del disco rigido principale

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- 3** Far scorrere il disco rigido secondario dalla gabbia del disco rigido.
- 4** Allineare i fori delle viti del disco principale con i fori delle viti presenti sul relativo supporto.
- 5** Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al relativo supporto.

Riposizionamento del disco rigido principale

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Allineare i fori delle viti sul supporto del disco rigido con i fori delle viti presenti sul telaio.
- 3** Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al telaio.
- 4** Se applicabile, scollegare i cavi dati e di alimentazione dal disco rigido secondario (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).

Riposizionamento del disco rigido principale

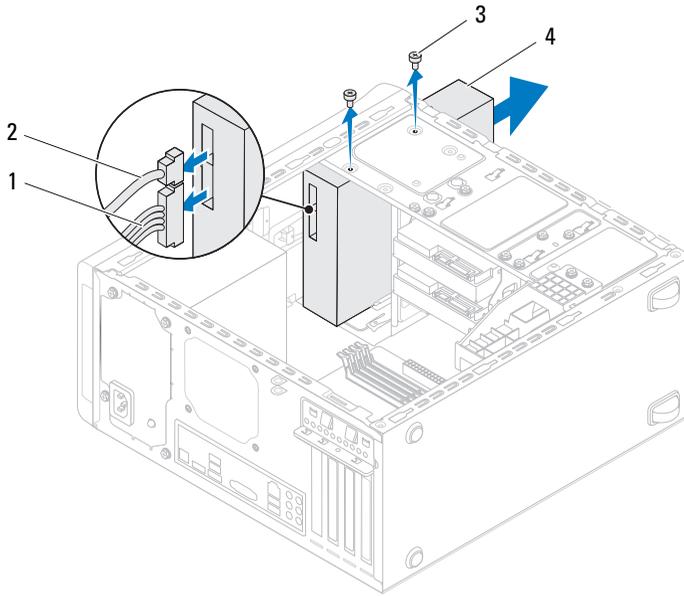
- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- 3** Far scorrere il disco rigido secondario dalla gabbia del disco rigido.
- 4** Allineare i fori delle viti sul supporto del disco rigido con i fori delle viti presenti sul telaio.
- 5** Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al telaio.
- 6** Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità ottica (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 7** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 8** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 9** Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

- 10 Verificare le modifiche alla configurazione delle unità nell'Installazione di sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103).

Unità ottica

Rimozione dell'unità ottica

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
- 4 Scollegare i cavi di alimentazione e dati dall'unità ottica.
 **N.B.:** se non si deve riposizionare l'unità ottica in questo momento, scollegare l'altra estremità del cavo dati dalla scheda di sistema e metterlo da parte. per poi poter installare un'unità ottica in futuro.
- 5 Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido al telaio.
- 6 Spingere ed estrarre l'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer.

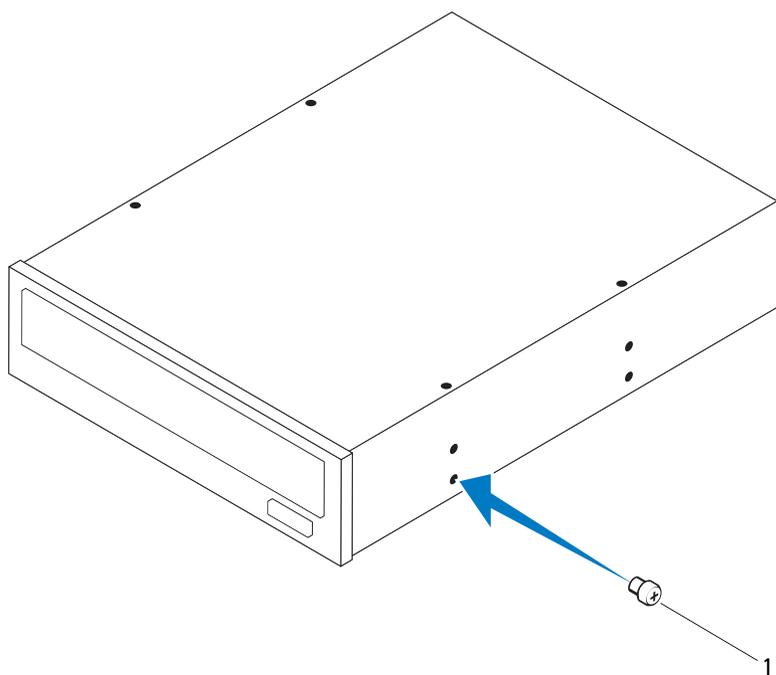


- | | | | |
|---|-----------------------|---|--------------|
| 1 | cavo di alimentazione | 2 | cavo dati |
| 3 | viti (2) | 4 | unità ottica |

7 Riporre l'unità ottica in un luogo sicuro.

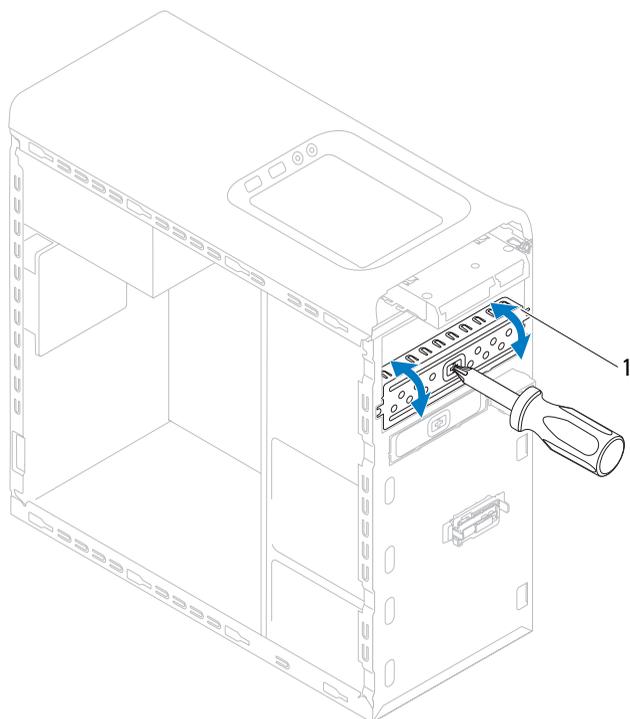
Riposizionamento dell'unità ottica

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Rimuovere la vite dalla vecchia unità ottica e inserirla in quella nuova.



1 vite

- 3** Per installare un'unità ottica secondaria, inserire un cacciavite e girarlo per rimuovere la piastra di metallo break-away.
- 4** Spingere verso l'esterno la piastra di metallo break-away dal telaio.



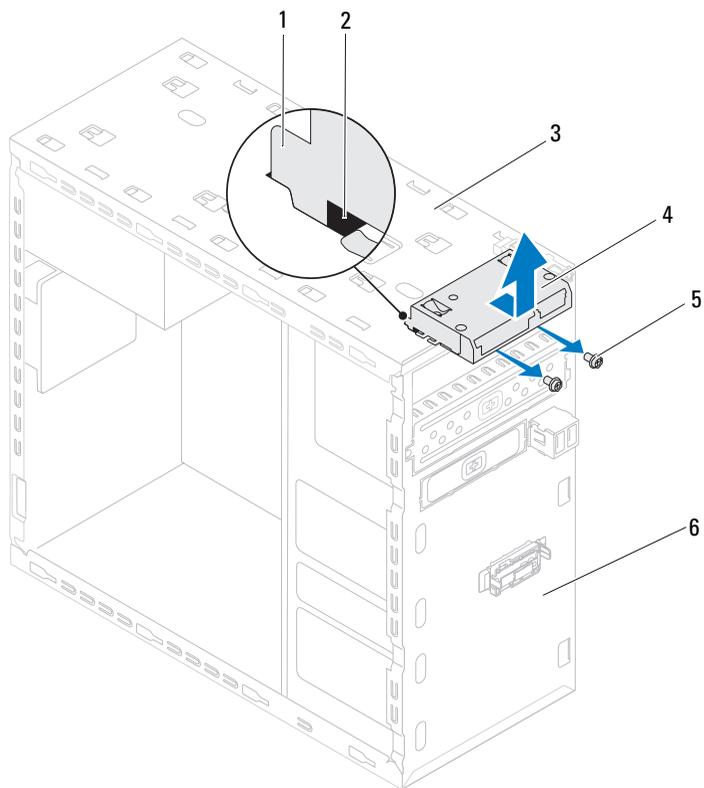
- 1 piastra di metallo break-away
- 5 Far scorrere delicatamente l'unità ottica nel suo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
- 6 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori sul telaio.
- 7 Riposizionare le due viti che fissano l'unità ottica al telaio.
- 8 Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità ottica (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).

- 9 Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 12 Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 13 Verificare le modifiche alla configurazione delle unità nell'Installazione di sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103).

Letture di schede multimediali

Rimozione del lettore di schede multimediali

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere del frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
- 4 Rimuovere l'unità ottica (consultare "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 50).
- 5 Rimuovere il coperchio superiore (consultare "Rimozione del coperchio" a pagina 57).
- 6 Rimuovere le due viti che fissano il lettore di schede multimediali al pannello anteriore. Le viti si trovano sotto il lettore di schede multimediali.
- 7 Scollegare il cavo del modulo del pulsante di alimentazione dal connettore della scheda di sistema FP1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 8 Far scorrere e sollevare il lettore di schede multimediali per rimuoverlo dal pannello superiore.



1 guide del lettore di schede multimediali (2)

3 pannello superiore

5 viti (2)

2 slot (2)

4 lettore di schede multimediali

6 pannello anteriore

Riposizionamento del lettore di schede multimediali

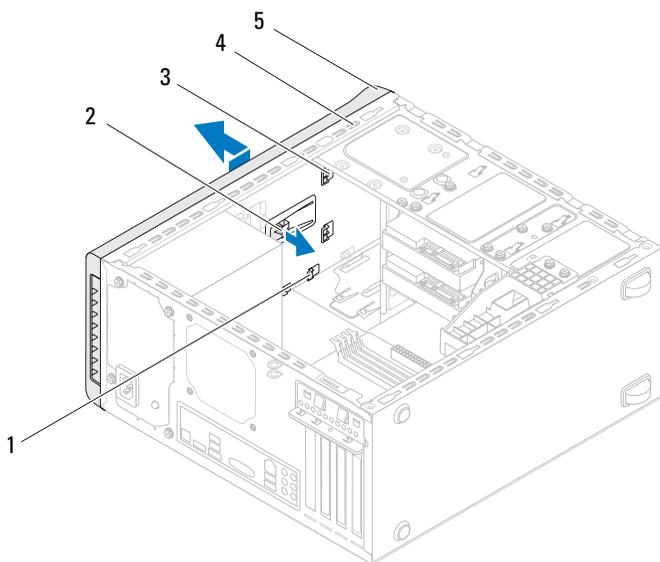
- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Far scorrere delicatamente le guide del lettore di schede multimediali negli slot del pannello superiore.
- 3** Riposizionare le due viti che fissano il lettore di schede multimediali al pannello anteriore.
- 4** Scollegare il cavo del modulo del pulsante di alimentazione dal connettore della scheda di sistema FP1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 5** Riposizionare il coperchio superiore (consultare "Riposizionamento del coperchio" a pagina 59).
- 6** Riposizionare l'unità ottica (consultare "Riposizionamento dell'unità ottica" a pagina 51).
- 7** Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 8** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 9** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Coperchio superiore

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione del coperchio

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
- 4 Rimuovere l'unità ottica (consultare "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 50).
- 5 Tirare la linguetta di sbloccaggio e far scorrere il coperchio superiore verso la parte anteriore del computer per sganciare le linguette del coperchio superiore dagli slot del pannello superiore.
- 6 Tirare il coperchio superiore allontanandolo dal pannello superiore.



- | | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1 slot | 2 linguetta di rilascio |
| 3 linguette del coperchio superiore | 4 pannello superiore |
| 5 coperchio | |

7 Riporre il coperchio superiore in un luogo sicuro.

Riposizionamento del coperchio

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Allineare le linguette presenti sul coperchio superiore con gli slot del pannello superiore.
- 3** Premere e far scorrere il coperchio superiore verso la parte posteriore del computer, fino a farlo scattare in posizione.
- 4** Riposizionare l'unità ottica (consultare "Riposizionamento dell'unità ottica" a pagina 51).
- 5** Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 6** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

Pannello di I/O superiore

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

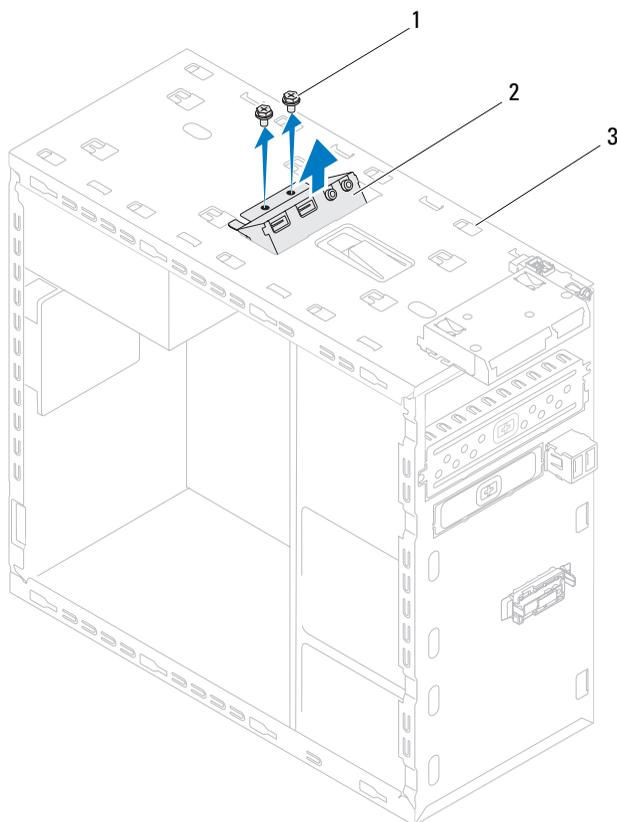
Rimozione del pannello di I/O superiore



N.B.: prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi mentre si procede alla loro rimozione, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di I/O superiore.

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
- 4 Rimuovere l'unità ottica (consultare "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 50).
- 5 Rimuovere il coperchio superiore (consultare "Rimozione del coperchio" a pagina 57).
- 6 Scollegare i cavi del pannello di I/O superiore dai connettori della scheda di sistema, F_USB3 e F_AUDIO1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).

- 7** Rimuovere le due viti che fissano il pannello di I/O superiore al pannello superiore.



1 viti (2)

2 pannello di I/O superiore

3 pannello superiore

- 8** Rimuovere con cautela il pannello di I/O superiore dal pannello superiore.

Riposizionamento del pannello di I/O superiore

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Allineare i fori delle viti sul supporto I/O con i fori delle viti presenti sul telaio.
- 3** Riposizionare le due viti che fissano il pannello di I/O superiore al pannello superiore.
- 4** Scollegare i cavi del pannello di I/O superiore dai connettori della scheda di sistema, F_USB3 e F_AUDIO1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 5** Riposizionare il coperchio superiore (consultare "Riposizionamento del coperchio" a pagina 59).
- 6** Riposizionare l'unità ottica (consultare "Riposizionamento dell'unità ottica" a pagina 51).
- 7** Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 8** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 9** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

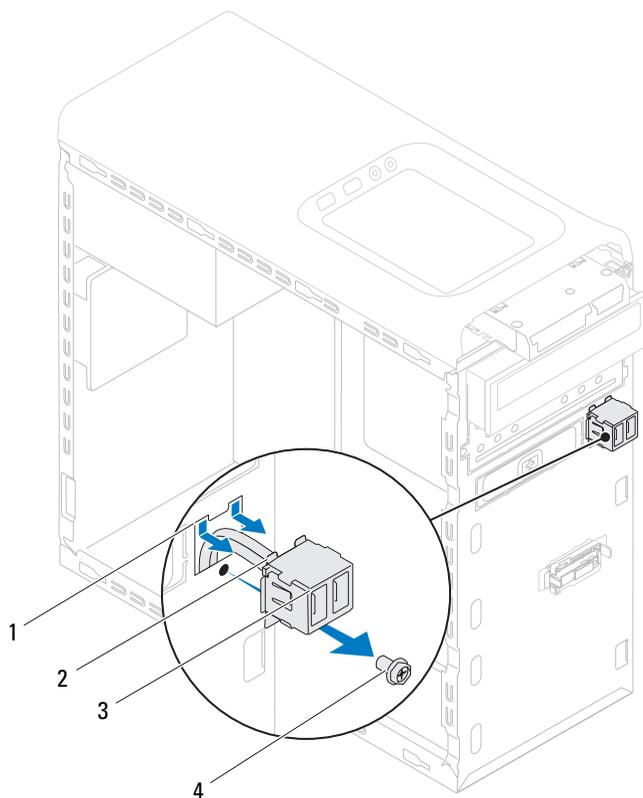
Pannello USB anteriore

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione del pannello USB anteriore

-  **N.B.:** prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi mentre si procede alla loro rimozione, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di USB anteriore.
 - 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
 - 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
 - 3 Rimuovere il frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
-  **ATTENZIONE:** quando si fa scorrere il pannello di USB anteriore fino a estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione. La mancata attenzione potrebbe causare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli di instradamento dei cavi.
 - 4 Scollegare i cavi del pannello di USB superiore dai connettori della scheda di sistema, F_USB2 e F_AUDIO1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
 - 5 Rimuovere la vite che fissa il pannello di USB anteriore al pannello anteriore.

- 6 Spingere verso il basso il pannello USB anteriore per sbloccare i morsetti dal pannello anteriore ed estrarlo.



- | | | | |
|---|--|---|--------------|
| 1 | slot del morsetto del pannello USB anteriore | 2 | morsetti (2) |
| 3 | pannello USB anteriore | 4 | vite |

Riposizionamento del pannello USB anteriore

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare i connettori dei cavi e i fermagli di instradamento dei cavi, far scorrere delicatamente il pannello USB anteriore nello slot del morsetto del pannello USB anteriore.

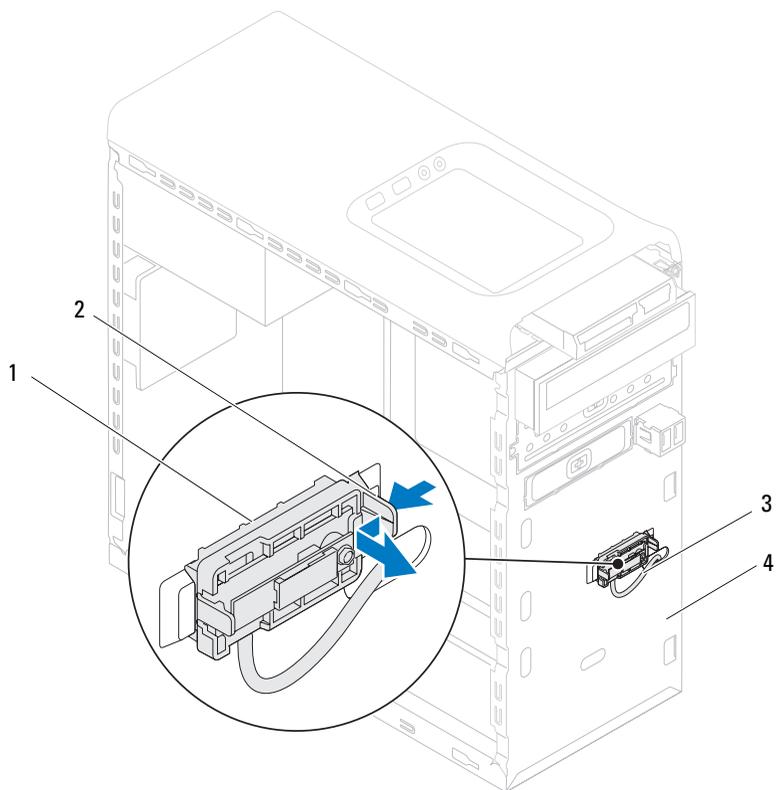
- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Allineare e far scorrere i morsetti del pannello anteriore verso lo slot del morsetto del pannello USB anteriore.
- 3 Rimontare la vite che fissa il pannello USB anteriore al pannello anteriore.
- 4 Scollegare i cavi del pannello di USB superiore dai connettori della scheda di sistema, F_USB2 e F_AUDIO1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 5 Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Gruppo Bluetooth

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione del gruppo Bluetooth

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
- 4 Scollegare il cavo del gruppo Bluetooth dal connettore della scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 5 Premere la linguetta come mostrato nell'illustrazione e rimuovere il gruppo Bluetooth dal pannello anteriore.
- 6 Far scorrere delicatamente e rimuovere il cavo del gruppo Bluetooth attraverso lo slot nel pannello anteriore.



1 gruppo Bluetooth

2 linguetta del gruppo Bluetooth

3 cavo del gruppo Bluetooth

4 pannello anteriore

7 Riporre il gruppo Bluetooth in un luogo sicuro.

Riposizionamento del gruppo Bluetooth

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Far scorrere delicatamente e rimuovere il cavo del gruppo Bluetooth attraverso lo slot nel pannello anteriore.
- 3** Allineare la linguetta del gruppo Bluetooth con lo slot del gruppo Bluetooth nel pannello anteriore.
- 4** Premere verso l'interno la linguetta del gruppo Bluetooth, e spingerlo verso il pannello anteriore fino a che si sente un clic nel momento in cui si posiziona in modo adatto.
- 5** Collegare il cavo del gruppo Bluetooth al connettore sulla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 6** Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 7** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 8** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

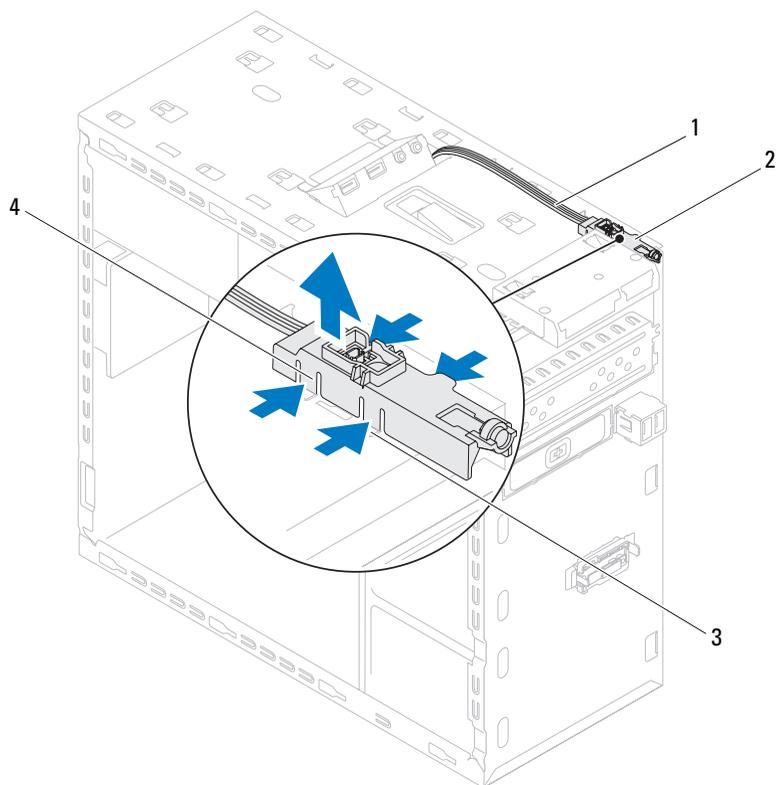
Modulo del pulsante di alimentazione

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione del modulo del pulsante di alimentazione

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere il frontalino (consultare "Rimozione del frontalino" a pagina 27).
- 4 Rimuovere l'unità ottica (consultare "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 50).
- 5 Rimuovere il coperchio superiore (consultare "Rimozione del coperchio" a pagina 57).
- 6 Scollegare il cavo del modulo del pulsante di alimentazione dal connettore della scheda di sistema FP1 (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).

- 7** Premere le linguette del modulo del pulsante di alimentazione e sollevare il modulo del pulsante di alimentazione per rilasciarlo dal pannello superiore.



- | | | | |
|---|------|---|--|
| 1 | cavo | 2 | modulo del pulsante di alimentazione |
| 3 | slot | 4 | linguette del modulo del pulsante di alimentazione (4) |

- 8** Riporre il modulo del pulsante di alimentazione in un luogo sicuro.

Riposizionamento del modulo del pulsante di alimentazione

- 1** Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2** Allineare e spingere le linguette del modulo del pulsante di alimentazione negli slot sul pannello superiore.
- 3** Scollegare il cavo del modulo del pulsante di alimentazione dal connettore della scheda di sistema FPI (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 4** Riposizionare il coperchio superiore (consultare "Riposizionamento del coperchio" a pagina 59).
- 5** Riposizionare l'unità ottica (consultare "Riposizionamento dell'unità ottica" a pagina 51).
- 6** Riposizionare il frontalino (consultare "Riposizionamento del frontalino" a pagina 29).
- 7** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 8** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

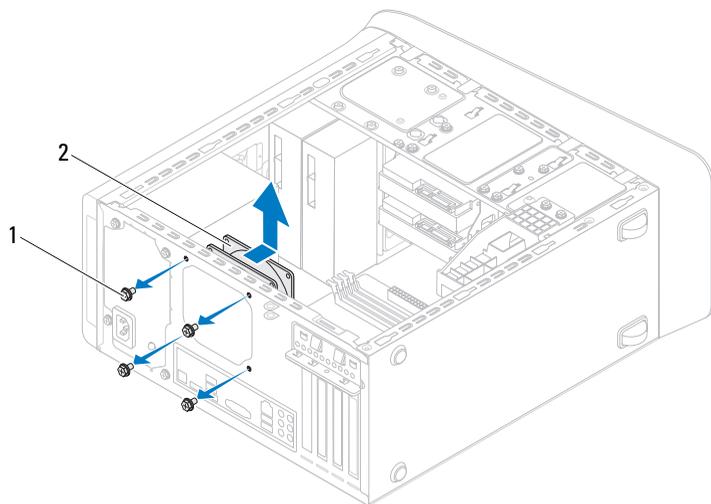
Ventole

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Ventola del telaio

Rimozione della ventola del telaio

-  **ATTENZIONE:** non toccare le lame della ventola mentre si sta rimuovendo la ventola del telaio poiché può causare danni alla ventola.
- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
 - 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
 - 3 Scollegare il cavo della ventola del telaio dal connettore della scheda di sistema SYS_FAN (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
 - 4 Rimuovere le quattro viti che fissano la ventola del telaio al telaio.
 - 5 Far scorrere ed estrarre la ventola del telaio dal computer come mostrato nell'illustrazione.



1 viti (4)

2 ventola del telaio

Riposizionamento della ventola del telaio

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Allineare i fori delle viti sul coperchio dell'altoparlante con quelli del computer.
- 3 Riposizionare le quattro viti che fissano la ventola del telaio al telaio.
- 4 Collegare il cavo della ventola del telaio dal connettore della scheda di sistema SYS_FAN (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

Gruppo ventola e dissipatore di calore del processore

 **AVVERTENZA:** nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore potrebbe raggiungere una temperatura molto elevata durante il normale funzionamento. Assicurarsi quindi che il processore abbia il tempo necessario per raffreddarsi prima di toccarlo.

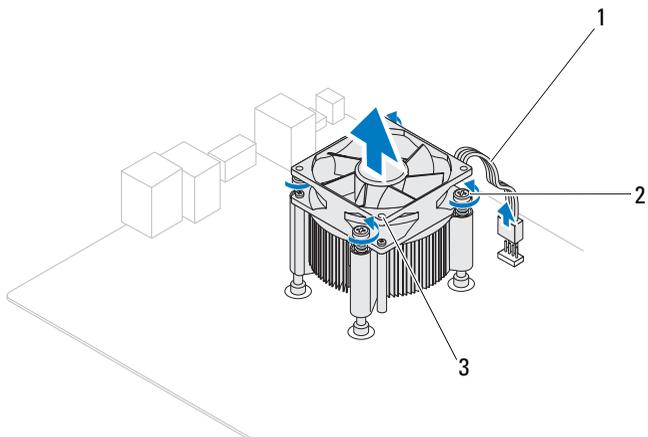
 **ATTENZIONE:** la ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore sono un'unica unità. Non tentare di rimuovere la ventola separatamente.

Rimozione del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Scollegare il cavo della ventola del telaio dal connettore della scheda di sistema CPU_FAN (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 4 Serrare le quattro viti di fissaggio che bloccano il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** quando la ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore vengono rimossi, appoggiarli capovolti o di lato per evitare di danneggiare l'interfaccia termica del dissipatore di calore.

- 5 Estrarre il gruppo ventola e dissipatore di calore dal computer.



- 1 cavo della ventola del processore 2 viti di fissaggio (4)
3 gruppo ventola e dissipatore di calore del processore

Riposizionamento del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere la pasta termica applicata alla parte inferiore del dissipatore di calore.



ATTENZIONE: assicurarsi di applicare la nuova pasta termica. La nuova pasta termica è fondamentale per garantire un'adeguata adesione termica, necessaria al funzionamento ottimale del processore.

- 3 Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.
- 4 Posizionare la ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore sul processore.
- 5 Allineare le quattro viti di fissaggio sul gruppo ventola e dissipatore di calore del processore ai fori sulla scheda di sistema.
- 6 Serrare le quattro viti di fissaggio che bloccano il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.



N.B.: accertarsi che il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore siano inseriti e fissati correttamente.

- 7 Collegare il cavo della ventola del processore al connettore della scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 8 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 9 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

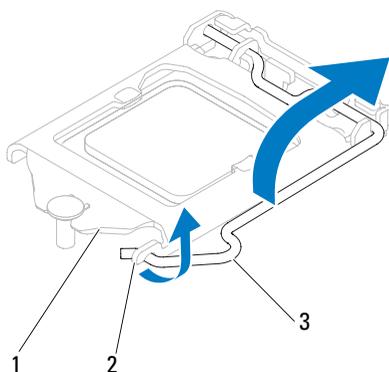
Processore

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non azionare l'apparecchiatura senza qualsiasi copertura (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.) rimossa.
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.
-  **ATTENZIONE:** eseguire la procedura riportata di seguito solo se si ha familiarità con la rimozione e il riposizionamento di componenti hardware. Se la procedura non viene eseguita correttamente, la scheda di sistema potrebbe subire danni. Per informazioni sull'assistenza tecnica, consultare la *Guida all'installazione*.

Rimozione del processore

- 1 Seguire le procedure in descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
 - 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
-  **ATTENZIONE:** anche se è dotato di una protezione in plastica, il gruppo dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Assicurarsi quindi che il processore abbia il tempo necessario per raffreddarsi prima di toccarlo.
- 3 Rimuovere il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore dal computer (consultare "Rimozione del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore" a pagina 79).
-  **N.B.:** se non è necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

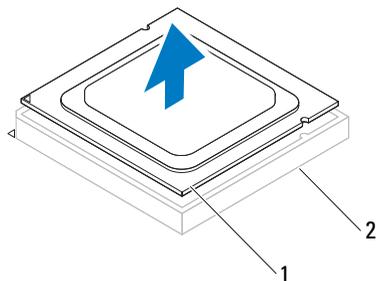
- 4 Premere la leva, quindi estrarla per sganciarla dalla linguetta che la fissa.
- 5 Allungare la leva di sblocco completamente per aprire il coperchio del processore.



1 coperchio del processore 2 linguetta 3 leva di sblocco

⚠ ATTENZIONE: quando si rimuove il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che cadano oggetti su di essi.

- 6 Estrarre delicatamente il processore per rimuoverlo dallo zoccolo.
Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che la presa sia pronta per il nuovo processore.



Riposizionamento del processore

△ **ATTENZIONE:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

△ **ATTENZIONE:** quando si rimuove il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che cadano oggetti su di essi.

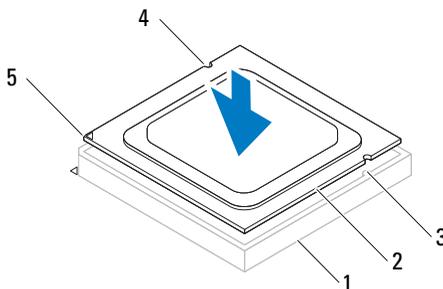
- 1 Seguire le procedure in descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccarne la parte inferiore.

△ **ATTENZIONE:** posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

- 3 Se la leva di sblocco sulla presa non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
- 4 Orientare le due tacche di allineamento sul processore alle linguette di allineamento sullo zoccolo.
- 5 Allineare gli angoli del piedino 1 del processore e della presa.

△ **ATTENZIONE:** per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.

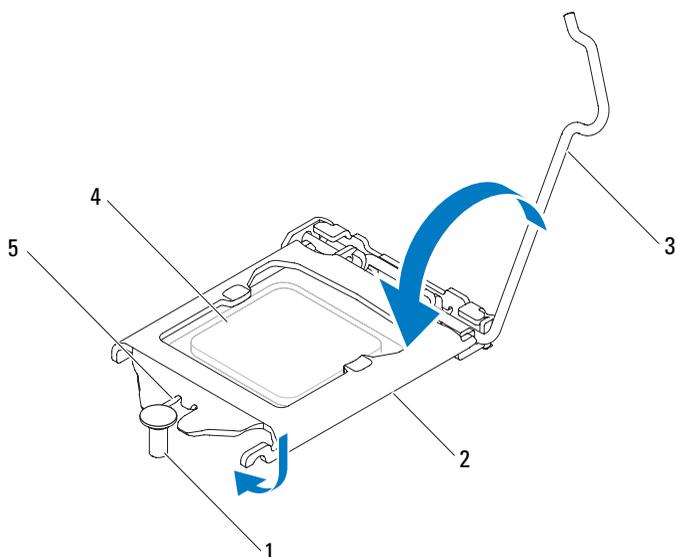
Sistemare delicatamente il processore sulla presa e accertarsi che sia posizionato correttamente.



- | | | | | | |
|---|----------------------------|---|--|---|-------------------------------|
| 1 | presa | 2 | processore | 3 | linguette di allineamento (2) |
| 4 | tacche di allineamento (2) | 5 | indicatore ad I piedino del processore | | |

ATTENZIONE: accertarsi che la tacca sul coperchio del processore sia posizionata al di sotto del montante di allineamento.

- 6 Quando il processore è completamente inserito nella presa, chiudere il coperchio del processore.
- 7 Ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.



- | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| 1 montante di allineamento | 2 coperchio del processore | 3 leva di sblocco |
| 4 processore | 5 tacca sul coperchio del processore | |

8 Rimuovere la pasta termica applicata alla parte inferiore del dissipatore di calore.

△ ATTENZIONE: assicurarsi di applicare la nuova pasta termica. La nuova pasta termica è fondamentale per garantire un'adeguata adesione termica, necessaria al funzionamento ottimale del processore.

9 Applicare la nuova pasta termica sulla parte superiore del processore.

10 Riposizionare il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore (consultare "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

△ ATTENZIONE: accertarsi che il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore siano inseriti e fissati correttamente.

11 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).

12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Batteria pulsante

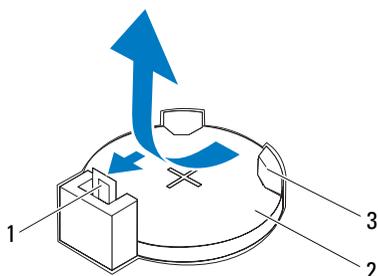
-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** l'installazione non corretta di una nuova batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione della batteria pulsante

- 1 Annotare tutte le schermate del programma di installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette dopo l'installazione della nuova batteria.
- 2 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 4 Individuare lo zoccolo della batteria sulla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).

⚠ ATTENZIONE: se si estrae la batteria dalla presa con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e la presa. Per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dalla presa o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

- 5 Premere la leva di sblocco per rimuovere la batteria pulsante.

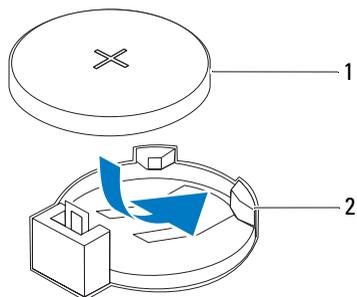


- 1 leva di sblocco della batteria 2 batteria pulsante
3 presa della batteria

- 6 Riporre la batteria in un luogo sicuro.

Riposizionamento della batteria pulsante

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nello zoccolo con il lato contrassegnato con "+" rivolto verso l'alto e spingerla in posizione.



1 batteria pulsante

2 presa della batteria

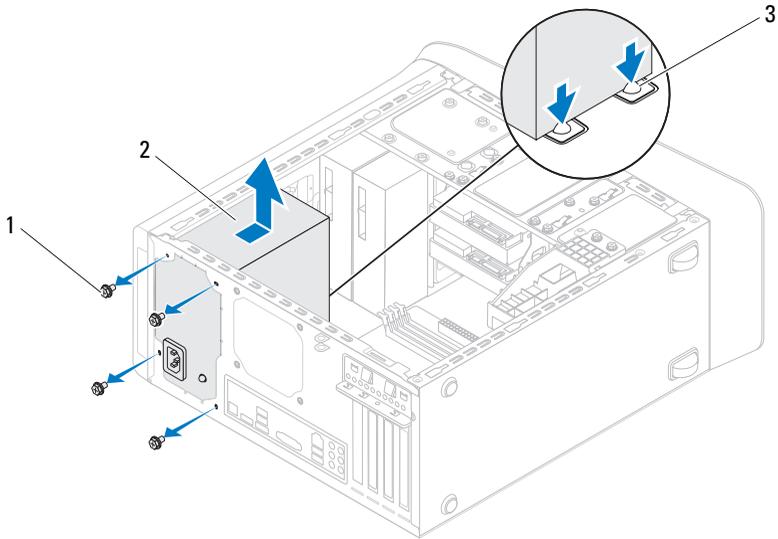
- 3** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 4** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 5** Accedere al programma di installazione del sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103) e ripristinare le impostazioni annotate al Punto 1.

Alimentatore

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione dell'alimentatore

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 4 Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al telaio.
- 5 Premere i morsetti dell'alimentazione per rilasciare l'alimentatore dal telaio.
- 6 Far scorrere ed estrarre l'alimentatore dal telaio.



1 viti (4)

2 alimentatore

3 alimentatore (2)

Riposizionamento dell'alimentatore

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Far scorrere l'alimentatore verso il retro del computer.
- 3 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori sul telaio.



AVVERTENZA: il mancato riposizionamento e serraggio di tutte le viti potrebbe causare scosse elettriche, poiché le viti costituiscono una parte importante della messa a terra del sistema.

- 4 Riposizionare le quattro viti che fissano l'alimentatore al telaio.
- 5 Collegare i cavi di alimentazione c.c. alla scheda di sistema e alle unità (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

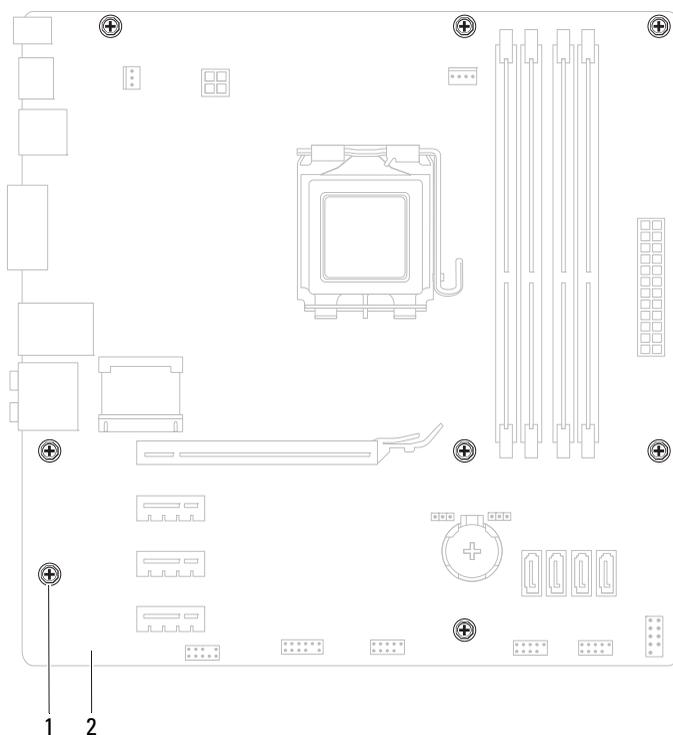
Scheda di sistema

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVERTENZA:** non accendere il computer se i coperchi sono rimossi (inclusi i coperchi del computer, i frontalini, i supporti di copertura, gli inserti del pannello anteriore, ecc.).
-  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Rimozione della scheda di sistema

- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Rimuovere la scheda Mini-card, se presente (vedere "Rimozione della Mini-Card" a pagina 34).
- 4 Rimuovere le eventuali schede PCI Express, se presenti (consultare "Rimozione delle schede PCI Express" a pagina 39).
- 5 Rimuovere il gruppo ventola e dissipatore di calore del processore (consultare "Rimozione del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore" a pagina 79).
- 6 Rimuovere il processore (consultare "Rimozione del processore" a pagina 83).
- 7 Rimuovere i moduli di memoria (consultare "Rimozione dei moduli di memoria" a pagina 21) e prendere nota di quale modulo di memoria viene rimosso da ciascuno slot DIMM di modo che i moduli possano essere installati nello stesso slot una volta sostituita la scheda di sistema.

- 8 Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10). Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi mentre si rimuovono, in modo da poterli reinstradare correttamente in seguito all'installazione della nuova scheda di sistema.
- 9 Rimuovere le otto viti che fissano la scheda di sistema al telaio.



1 viti (8)

2 scheda di sistema

10 Sollevare la scheda di sistema ed estrarla dal telaio.

11 Confrontare la scheda di sistema rimossa con la scheda di sistema di ricambio per assicurarsi che siano identiche.



N.B.: alcuni componenti e connettori delle schede di sistema sostitutive potrebbero trovarsi in posizioni differenti rispetto ai componenti e ai connettori sulla scheda di sistema esistente.



N.B.: le impostazioni del ponticello della scheda di sistema sostitutiva sono preimpostate dalla fabbrica.

Riposizionamento della scheda di sistema

1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.

2 Posizionare delicatamente la scheda nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.

3 Riposizionare le otto viti che fissano la scheda di sistema al telaio.

4 Collegare i cavi precedentemente disconnessi dalla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).

5 Riposizionare il processore (consultare "Riposizionamento del processore" a pagina 85).

6 Riposizionare la ventola del processore e il gruppo del dissipatore di calore (consultare "Riposizionamento del gruppo ventola e dissipatore di calore del processore" a pagina 81).



ATTENZIONE: solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.



ATTENZIONE: verificare che il gruppo dissipatore di calore sia installato e fissato correttamente.

7 Riposizionare i moduli di memoria (consultare "Riposizionamento dei moduli di memoria" a pagina 22).

8 Riposizionare le eventuali schede PCI Express, se presenti (consultare "Riposizionamento delle schede PCI Express" a pagina 41).

- 9 Riposizionare la scheda Mini-Card, se presente (vedere "Riposizionamento della Mini-Card" a pagina 35).
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 12 Ripristinare il BIOS di sistema, se necessario.



N.B.: per informazioni sul ripristino del BIOS di sistema, consultare "Aggiornamento del BIOS" a pagina 117.

Immissione del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere <F2> durante il POST (Power-On Self-Test, Auto-test all'accensione) per accedere al programma di installazione del sistema.
- 3 Dalla scheda principale immettere il numero di servizio nel campo Numero di servizio.



N.B.: impostare il campo Numero di servizio permette di immettere il numero di servizio manualmente solo quando tale numero di servizio non è presente.

Utilità di configurazione del sistema

Panoramica

Utilizzare l'utilità di configurazione del sistema per:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware dal computer
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password dell'utente
- Leggere la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato



ATTENZIONE: la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo a utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.



N.B.: prima di modificare la configurazione del sistema, si consiglia di annotarsi le informazioni sulla schermata del programma di configurazione del sistema, per un riferimento futuro.

Accesso all'Utilità di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 e immediatamente dopo premere <F2>.



N.B.: mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. Il prompt può apparire molto rapidamente, quindi è necessario attendere la visualizzazione e poi premere <F2>. Se si preme <F2> prima che sia richiesto, la pressione del tasto è a vuoto. Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (consultare "Spegnimento del computer" a pagina 13) e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema

Le schermate del programma di configurazione visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: le **voci di configurazione**, la **schermata Help** (Guida) attiva e le **funzioni dei tasti**.

<p>Setup Item (Voci di configurazione): questo campo è situato nella parte sinistra della finestra del programma di configurazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di protezione.</p> <p>Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere i tasti freccia su e giù. Quando si evidenzia un'opzione, la schermata Help (Guida) visualizza ulteriori informazioni sull'opzione selezionata e le relative impostazioni disponibili.</p>	<p>Schermata Help (Guida): questo campo è visualizzato nell'area destra della finestra di configurazione del sistema e contiene informazioni su ogni opzione elencata in Setup Item (Voci di configurazione). In questo campo è possibile visualizzare informazioni sul computer in uso e apportare modifiche alle impostazioni correnti.</p> <p>Premere i tasti freccia su e giù per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per attivare la selezione e per tornare a Setup Item (Voci di configurazione).</p> <p>N.B.: non tutte le impostazioni elencate in Setup Item (Voci di configurazione) sono modificabili.</p>
<p>Funzioni dei tasti: questo campo appare sotto la schermata Help (Guida) ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di configurazione del sistema.</p>	

Opzioni di installazione del sistema



N.B.: a seconda del computer e delle periferiche installate, le voci elencate in questa sezione potrebbero essere visualizzate in modo diverso da quello indicato.

Principale

Informazioni di sistema	Visualizza il nome del sistema
Versione BIOS	Visualizza il numero di versione del BIOS
Data sistema	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aa
Ora sistema	Visualizza l'ora nel formato hh:mm:ss
Numero di servizio	Visualizza il numero di servizio del computer, se presente Visualizza un campo di immissione manuale del numero di servizio, qualora fosse assente
Asset Tag	Visualizza l'asset tag del computer, se presente
Informazioni sul processore	
Tipo di processore	Visualizza le informazioni sul processore
Cache L2	Visualizza la dimensione della cache L2
Cache L3	Visualizza la dimensione della cache L3
Informazioni sulla memoria	
Memoria installata	Indica la quantità di memoria installata in MB
Velocità memoria	Indica la velocità della memoria in MHz
Tecnologia memoria	Indica il tipo di memoria installata
Canale memoria	Indica la modalità a canale singolo o doppio
Informazioni sulle periferiche	
SATA 0	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA 0

SATA 1	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA 1
SATA 2	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA 2
SATA 3	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA 3
ESATA	Visualizza l'unità ESATA collegata al computer

Avanzate

Configurazione CPU

- Hyper-Threading: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)
- Core del processore attivi: tutti; 1; 2; 3 (Tutti per impostazione predefinita)
- Limita valore CUID: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Disabilitato per impostazione predefinita)
- Supporto XD della CPU: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)
- Tecnologia Intel Virtualization: Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (Abilitata per impostazione predefinita)
- Tecnologia Intel SpeedStep: Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (abilitata per impostazione predefinita)
- Tecnologia Intel Turbo Boost: Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (Abilitata per impostazione predefinita)
- Rapporto C6 della CPU: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)

Configurazione delle schede grafiche

- Funzionalità schermo multiplo Intel: Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (Disabilitata per impostazione predefinita)

Configurazione del sistema

- Controller audio integrato: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)
- Controller audio integrato: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)
- ROM avviata da LAN integrata: Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (Disabilitata per impostazione predefinita)
- Modalità SATA - AHCI; RAID (AHCI per impostazione predefinita)
- ESATA: Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (Abilitata per impostazione predefinita)
- Controller USB integrato: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)
- Controller audio integrato: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)

Gestione del risparmio di energia

- Ripristina mancanza di alimentazione CA: Spento, Acceso, Ultimo stato (Spento per impostazione predefinita)
- Ripresa LAN da S4/S5: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) (Abilitato per impostazione predefinita)
- USB Powershare in Stato S4/S5: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) (Disabilitato per impostazione predefinita)
- USB Powershare in stato Sospensione: Normal (Normale); Enhanced (Migliorato) (Normale per impostazione predefinita)
- Recupero da dispositivi PS/2: Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) - (Abilitato per impostazione predefinita)
- Auto Power On (Accensione automatica): Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) - (Disabilitata per impostazione predefinita)
- Data accensione automatica: da 0 a 31 - (15 per impostazione predefinita)
- Ora accensione automatica: da 0 a 23 - (12 per impostazione predefinita)
- Secondi accensione automatica: da 0 a 59 - (30 per impostazione predefinita)
- Minuti accensione automatica: da 0 a 59 - (30 per impostazione predefinita)
- Stato Bloc Num all'avvio: On (Attivo) o Off (Disattivo) - (Attivo per impostazione predefinita)
- Rapporto di errore della tastiera: Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato) (Disabilitato per impostazione predefinita)

Comportamento POST

Protezione

Password amministratore	Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'amministratore N.B.: l'eliminazione della password dell'amministratore comporta l'eliminazione della password di sistema. Pertanto, la password dell'amministratore va impostata prima di quella di sistema.
Password di sistema	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema
Protezione menu di avvio	Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) L'utente deve inserire la password di amministratore per accedere al Menu di avvio F12 quando questa impostazione è abilitata (Disabilitata per impostazione predefinita)

Avvio

1° priorità di avvio	Specifica la sequenza di avvio tra le periferiche disponibili Disco rigido; CD/DVD; Rete; Floppy USB; Disco rigido USB; USB CD/DVD; Disabled (Disabilitato) (disco rigido per impostazione predefinita)
2° priorità di avvio	Specifica la sequenza di avvio tra le periferiche disponibili Disco rigido; CD/DVD; Rete; Floppy USB; Disco rigido USB; USB CD/DVD; Disabled (Disabilitato) (Disco rigido per impostazione predefinita)
3° priorità di avvio	Specifica la sequenza di avvio tra le periferiche disponibili Disco rigido; CD/DVD; Rete; Floppy USB; Disco rigido USB; USB CD/DVD; Disabled (Disabilitato) (Disco rigido per impostazione predefinita)

4° priorità di avvio	<p>Specifica la sequenza di avvio tra le periferiche disponibili</p> <p>Disco rigido; CD/DVD; Rete; Floppy USB; Disco rigido USB; USB CD/DVD; Disabled (Disabilitato) (Disco rigido per impostazione predefinita)</p>
5° priorità di avvio	<p>Specifica la sequenza di avvio tra le periferiche disponibili</p> <p>Disco rigido; CD/DVD; Rete; Floppy USB; Disco rigido USB; USB CD/DVD; Disabled (Disabilitato) (Disco rigido per impostazione predefinita)</p>
6° priorità di avvio	<p>Disco rigido; CD/DVD; Rete; Floppy USB; Disco rigido USB; USB CD/DVD; Disabled (Disabilitato) (Disco rigido per impostazione predefinita)</p>

Esci

Opzioni uscita	<p>Offre le seguenti opzioni: Save Changes and Reset (Salva modifiche e reimposta), Discard Changes and Reset (Ignora modifiche e reimposta), Load Defaults (Carica impostazione predefinita)</p>
----------------	--

Sequenza di avvio

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio delle periferiche.

Opzioni di avvio

- **Unità disco floppy USB:** il computer tenta di eseguire l'avvio dall'unità disco floppy.USB Floppy. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **Disco Rigido:** tentativo di avvio dal disco rigido principale. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **Unità CD/DVD/CD-RW:** tentativo di avvio dall'unità CD/DVD. Se l'unità non contiene CD/DVD o il CD/DVD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

- **Periferica di archiviazione USB:** inserire la periferica in un connettore USB e riavviare il computer. Quando nell'angolo inferiore destro dello schermo viene visualizzato il messaggio *Opzioni di avvio F12*, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.



N.B.: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

- **Rete:** tentativo di avvio dalla rete. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.



N.B.: per avviare dalla rete, assicurarsi che l'opzione ROM avviata da LAN integrata sia abilitata nella configurazione di sistema (consultare "Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103).

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzionalità per modificare la sequenza di avvio corrente, ad esempio per effettuare l'avvio dall'unità CD/DVD ed eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Driver e Utilità*. Al completamento dei test di diagnostica, viene ripristinata la precedente sequenza di avvio.

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare quest'ultima a un connettore USB.
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando nell'angolo inferiore destro dello schermo vengono visualizzate le *Opzioni Configurazione F2*, *Avvio F12*, premere <F12>.



N.B.: se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Viene visualizzata la schermata **Boot Device Menu** (Menu periferica di avvio) contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili.

- 4 Nel **Boot Device Menu** (Menu periferica di avvio), scegliere la periferica da cui si desidera eseguire l'avvio.

Ad esempio, se si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Storage Device** (Periferica di archiviazione USB) e premere <Invio>.

 **N.B.:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per accertarsi che la periferica sia avviabile, controllare la relativa documentazione.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

- 1 Accedere all'utilità di configurazione del sistema (consultare "Accesso all'Utilità di configurazione del sistema" a pagina 103).
- 2 Utilizzare i tasti freccia per evidenziare l'opzione di menu **Boot** (Avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

 **N.B.:** annotare la sequenza d'avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere la freccia su e la freccia giù per muoversi nell'elenco delle unità.
- 4 Premere più (+) o meno (-) per modificare la priorità di avvio della periferica.

Cancellazione di password dimenticate

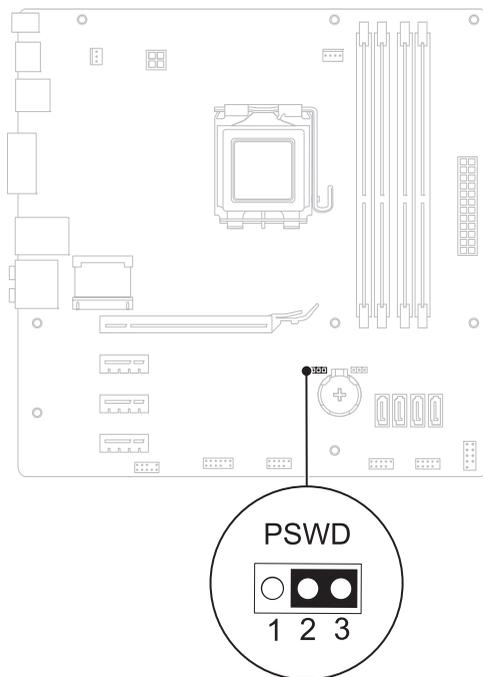
 **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

 **AVVERTENZA:** è necessario scollegare il computer dalla presa elettrica per cancellare l'impostazione delle password.

 **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

 **ATTENZIONE:** per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando periodicamente una superficie metallica non verniciata (come un connettore del computer).

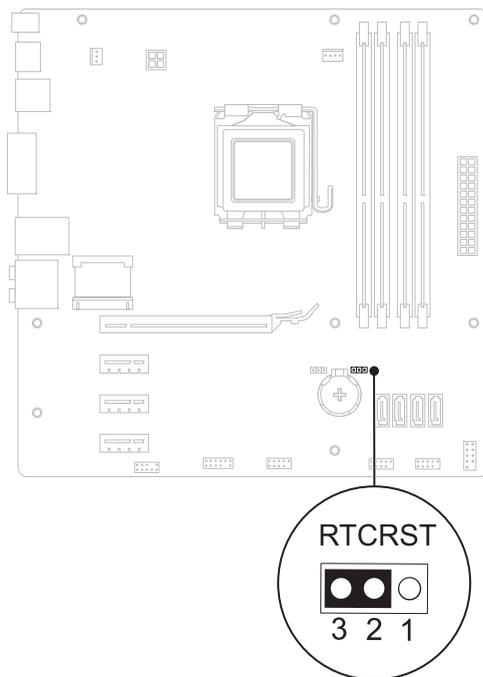
- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
- 3 Individuare il ponticello a 3 piedini di reimpostazione della password (CLR_PSWD) sulla scheda di sistema. (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
- 4 Rimuovere la presa del ponticello a 2 piedini dai piedini 2 e 3 e fissarla sui piedini 1 e 2.



- 5** Accendere il computer per cancellare la password.
- 6** Spegner il computer e scollegare e ricollegare tutti i dispositivi dalle rispettive prese elettriche.
- 7** Rimuovere la spina del ponticello a 2 piedini dai piedini 1 e 2, e ricollocarla sui piedini 2 e 3 per abilitare la funzionalità della password.
- 8** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 9** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Cancellazione delle password del CMOS

-  **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.
 -  **AVVERTENZA:** è necessario scollegare il computer dalla presa elettrica per cancellare l'impostazione delle password.
 -  **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.
 -  **ATTENZIONE:** per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando periodicamente una superficie metallica non verniciata (come un connettore del computer).
- 1 Seguire le istruzioni descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 13.
 - 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 17).
 - 3 Individuare il ponticello di reimpostazione del CMOS a 3 piedini (CLR_CMOS1) sulla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 10).
 - 4 Rimuovere la presa del ponticello a 2 piedini dai piedini 2 e 3 e fissarla sui piedini 1 e 2.



- 5** Attendere circa cinque secondi per l'eliminazione delle impostazioni del CMOS.
- 6** Rimuovere la presa del ponticello a 2 piedini dai piedini 1 e 2 e ricollocarla sui piedini 2 e 3.
- 7** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 18).
- 8** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Aggiornamento del BIOS

Il BIOS potrebbe richiedere il ripristino quando è disponibile un aggiornamento o quando si sostituisce la scheda di sistema. Per ripristinare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo [Web support.dell.com/support/downloads](http://Web.support.dell.com/support/downloads).
- 3 Individuare il file di aggiornamento del BIOS adatto per il computer.



N.B.: il numero di servizio del computer è posizionato su un'etichetta sulla parte superiore del computer.

Se si dispone del Numero di servizio del computer:

- a Fare clic su **Immetti un Numero**.
- b Immettere il Numero di servizio del proprio computer nel campo **Immetti un numero di servizio**, fare clic su **Accedi**, e proseguire con Punto 4.

Se non si dispone del Numero di servizio del computer:

- a Selezionare il tipo di prodotto nell'elenco **Seleziona la famiglia di prodotti**.
- b Selezionare la marca del prodotto nell'elenco **Seleziona la linea del prodotto**.
- c Selezionare il numero di modello del prodotto nell'elenco **Seleziona il modello del prodotto**.



N.B.: se è stato selezionato un modello diverso e si desidera ricominciare, fare clic su **Reimposta** nella parte superiore destra del menu.

- d Fare clic su **Conferma**.
- 4 Verrà visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su **BIOS**.
- 5 Fare clic su **Download ora** per scaricare il file del BIOS più recente. Verrà visualizzata la finestra **Download del file**.
- 6 Fare clic su **Salva** per salvare il file sul desktop. Il file verrà scaricato sul desktop.

- 7 Fare clic su **Chiudi** quando la finestra **Download completato** viene visualizzata. L'icona del file verrà visualizzata sul desktop e avrà lo stesso nome del file di aggiornamento del BIOS scaricato.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file sul desktop e seguire le istruzioni visualizzate.